



experience + innovation

Politica di gestione

Nel gruppo AZKOYEN sviluppiamo prodotti e servizi tecnologici destinati ai mercati del Vending e Horeca, sistemi di pagamento e sicurezza in linea con le aspettative dei nostri clienti, conseguendo risultati sostenibili a lungo termine per i nostri azionisti e costruendo un ambiente dinamico, sfidante e motivante per i nostri dipendenti.

Con un forte approccio internazionale vogliamo arrivare a essere un riferimento a livello mondiale per soluzioni innovative di vendita automatizzata, sistemi di pagamento e sicurezza.

L'alta direzione del Gruppo AZKOYEN e la direzione Coges, consapevole dell'importanza di sviluppare la Missione aziendale con qualità di prodotti e servizi, la salvaguardia dell'ambiente e la salute dei nostri dipendenti e collaboratori, assume i seguenti **impegni**:

Con i nostri clienti e gli utenti finali: ci sforziamo al massimo per comprendere e soddisfare le loro esigenze e aspettative, fornendo una qualità superiore e soluzioni a più alto valore aggiunto volto ad aumentare continuamente la loro soddisfazione.

Con i nostri dipendenti: forniamo condizioni di lavoro sicure e sane per prevenire infortuni sul lavoro e problemi di salute attraverso l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza. Promuoviamo la consultazione e la partecipazione dei rappresentanti dei dipendenti, il lavoro di gruppo e la visione di gruppo e ci prendiamo cura delle nostre persone incoraggiandone lo sviluppo e premiando le loro prestazioni.

Con la protezione dell'ambiente: preveniamo l'inquinamento e facciamo un uso sostenibile delle risorse diminuendo continuamente l'impatto ambientale prodotto dalle nostre attività e dai prodotti durante il loro ciclo di vita.

Con la buona volontà professionale: rispettiamo in ogni momento i requisiti legali e gli altri che si applicano a noi, promuoviamo la trasparenza e comportamenti etici, siamo rigorosi, efficaci e agili, orientiamo le nostre azioni verso il raggiungimento del nostro obiettivo aziendale e perseguiamo il miglioramento continuo.

Con i nostri azionisti: cerchiamo di migliorare la nostra redditività e competitività in modo sostenibile migliorando l'efficienza dei nostri processi e con un approccio ai rischi che assicurano la coerenza dei risultati delle nostre attività.

Per raggiungere gli obiettivi derivanti da questi impegni, la direzione promuove e guida un sistema di gestione integrato che assegna responsabilità ai vari livelli dell'organizzazione e coinvolge tutti i dipendenti nel nostro desiderio di ESSERE I MIGLIORI.

Firmata a Peralta, 28 agosto 2019

Eduardo Unzu.
General Manager - AZKOYEN Group.