

	Politica per la qualità, sicurezza e ambiente	QSA - Rev.4
		Pagina 1 di 1
		Data: 20/02/09

Dichiarazione dell'alta direzione sulla politica della qualità, sulla tutela ambientale e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro

COGES vuole essere riconosciuta come primo fornitore nel mercato europeo dei sistemi cashless per il vending e tra i primo 5 per il cash proponendo soluzioni differenziate, eccellenti, affidabili e vantaggiose per il cliente, attraverso il costante sviluppo delle proprie competenze distintive, la tensione all'innovazione, l'adozione di sistemi avanzati di gestione, la valorizzazione delle persone e la creazione di rapporti di partnership con i principali clienti e fornitori.

La missione del sistema di gestione per la qualità in COGES è aiutare l'organizzazione ad accrescere la soddisfazione dei clienti, presupposto principale per la realizzazione della volontà imprenditoriale.

Attraverso l'uso razionale delle risorse, l'azienda intende perseguire una serie di obiettivi, ritenuti fondamentali per il conseguimento di tale risultato.

In particolare essi sono:

- La soddisfazione delle parti interessate:
 1. i clienti: fornendo prodotti e servizi che rispondano alle loro esigenze, alle loro richieste e alle loro aspettative.
 2. la proprietà: remunerando adeguatamente il capitale mediante la creazione continua di valore.
 3. il personale dipendente: creando un ambiente di lavoro che favorisca il coinvolgimento e la crescita professionale;
 4. i fornitori ed i collaboratori esterni: favorendo un rapporto di partnership teso al raggiungimento di strategie comuni;
 5. l'ambiente esterno: interagendo costruttivamente con la società circostante.
- Il coinvolgimento di tutti i collaboratori, interni ed esterni, nel processo di miglioramento continuo di prodotti, servizi e processi;
- L'attuazione di sistemi di monitoraggio e opportuni indicatori al fine di attuare le necessarie politiche di miglioramento;
- Il mantenimento di livelli di costo che permettano una redditività tale da favorire la sperimentazione di soluzioni innovative e la creazione di valore.

Inoltre, al fine di migliorare costantemente la sicurezza e salute dei propri lavoratori e mantenere alto il livello di rispetto dell'ambiente circostante, l'azienda si impegna:

1. al rispetto delle leggi applicabili sulla sicurezza e sull'ambiente, al loro continuo aggiornamento e al rispetto di accordi sottoscritti;
2. ad un miglioramento continuo delle proprie prestazioni, atte a salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità considerando contenuti essenziali, gli aspetti ambientali e di sicurezza fin dalla fase di progettazione dei nuovi prodotti o attività, nella revisione di quanto esistente, nella pianificazione dell'uso delle risorse, nell'approvvigionamento delle materie prime;
3. a promuovere la formazione continua del personale e accrescere ulteriormente la sensibilizzazione e responsabilizzazione dei dipendenti/ collaboratori/ fornitori in relazione alle problematiche di sicurezza e ambientali.
4. a fare in modo che tutta la struttura aziendale (dirigenti, preposti, lavoratori) partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi ambientali e di sicurezza assegnati affinché:
 - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative,
 - siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati.
 - siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni, malattie professionali, situazioni di emergenza e l'inquinamento.

L'apertura al più ampio mercato europeo ed internazionale costituisce un rinnovato punto di partenza da cui poter far crescere e ulteriormente sviluppare la struttura aziendale secondo i principi della qualità totale, della sicurezza sul luogo di lavoro e della tutela dell'ambiente.

DG