

CONTRATTO NORMATIVO

1. **Ambito di applicazione:** Tutti i contratti di compravendita conclusi tra le parti contraenti, nell'esercizio delle rispettive attività produttive e commerciali, saranno disciplinati dalle seguenti condizioni generali di contratto, che entrambe le parti, con la sottoscrizione del presente accordo, dichiarano di conoscere ed espressamente accettare. Rimane salva la facoltà per le parti di disciplinare diversamente singoli contratti, specificamente individuati, per delle particolari esigenze che saranno di volta in volta individuate dalle parti contraenti stesse. Il presente contratto avrà la durata di mesi 12, decorrenti dalla data di stipulazione del medesimo e si rinnoverà di diritto, di anno in anno, fatta salva la facoltà di disdetta per entrambe le parti, che dovrà essere comunicata tramite raccomandata A.R., da spedire almeno 2 mesi prima della data di scadenza.
2. **Conclusione del contratto.** Il contratto di vendita è concluso al momento e nel luogo in cui il proponente ha conoscenza dell'accettazione dell'altra parte.
3. **Forma della proposta e dell'accettazione.** La forma della proposta, a volte detta anche ordine, è libera, mentre la sua accettazione, a volte detta anche conferma d'ordine, deve essere fatta per iscritto.
4. **Revoca della proposta.** La proposta può essere revocata finché il contratto non sia concluso; nell'ipotesi in cui la revoca venga fatta dopo l'accettazione e prima che questa giunga a conoscenza del proponente, questi è tenuto ad indennizzare l'altra parte, se essa abbia intrapreso l'esecuzione del contratto. Dopo la conclusione del contratto COGES si riserva la facoltà di recedere dallo stesso nel termine di giorni 7 dalla conclusione.
5. **Oggetto del contratto.** Per la determinatezza dell'oggetto del contratto COGES si atterrà scrupolosamente alle indicazioni portate nella conferma d'ordine.
6. **Prezzo.** Salvo diversa ed espressa indicazione, il prezzo convenuto ed esposto nella conferma d'ordine, deve intendersi per prodotto posto nella sede di COGES (franco officine COGES).
7. **Pagamento del prezzo.** Il prezzo dovrà essere pagato nei termini, nelle forme e nella valuta esposti nella conferma d'ordine e/o fattura; eventuale rilascio di titoli di credito non può essere considerato come pagamento del prezzo, ma come mezzo di pagamento e sempre salvo buon fine; nessuna eccezione, azione giudiziaria o altra ragione sollevata dall'acquirente potrà essere invocata per sospendere o ritardare il pagamento (solve et repete).
8. **Interessi di mora.** Qualora l'acquirente dovesse rendersi inadempiente nel pagamento del prezzo, anche di una sola rata in ipotesi di pagamento rateale, egli è tenuto a corrispondere a COGES l'interesse di mora al tasso di cui all'art. 5 del Decreto Legislativo 09 ottobre 2002, n. 231 (tasso della Banca Centrale Europea aumentato di 7 punti percentuali), dal di dovuto al saldo effettivo.
9. **Clausola risolutiva espressa.** Il mancato pagamento di più rate o anche di una sola rata, che superi l'ottava parte del prezzo, produrrà la decadenza del beneficio del termine, per cui COGES potrà pretendere, a sua insindacabile scelta, il pagamento immediato in una unica soluzione delle somme scadute e da scadere o la risoluzione del contratto (ex art. 1456

C.C.), mediante unilaterale dichiarazione di volontà a ciò diretta; ricorrendo tale ultima ipotesi, le rate pagate resteranno acquisite a COGES a titolo di indennità per il godimento del prodotto, per il deprezzamento subito dallo stesso per il fatto di non essere più commerciabile come nuovo, per il suo logoramento e per il risarcimento del danno subito a causa del mancato adempimento del contratto.

Con la sottoscrizione del presente contratto normativo il CLIENTE si impegna ad osservare, oltre alle norme di legge e regolamentari vigenti in Italia, anche le regole e norme comportamentali predisposte e comunicate da COGES, volte ad assicurare il rispetto delle predette norme di legge e regolamentari. In particolare, il CLIENTE si impegna a rispettare tutte le disposizioni contenute nel c.d. CODICE ETICO aziendale e nei relativi protocolli adottati da COGES in attuazione del D. L.vo n. 231/2001 e successive modificazioni, così come comunicati al CLIENTE stesso. In caso di violazione da parte del CLIENTE anche di una sola delle disposizioni suddette, COGES avrà il diritto di risolvere con effetto immediato il presente contratto ex art. 1456 c.c., nonché i singoli contratti normati dalla presente convenzione. In tale caso, rimane salvo il diritto di COGES di chiedere al CLIENTE il risarcimento di ogni danno, ivi compresa la rifusione delle somme pagate da COGES nell'ipotesi di applicazione giudiziale delle misure sanzionatorie di cui al D. L.vo n. 231/2001.

10. **Tempo, luogo e modalità della consegna.** Il termine per la consegna del prodotto, anche se spedito franco di porto, non è tassativo per COGES, ammettendosi una tolleranza di giorni 60; in tal caso, rimane escluso ogni obbligo di risarcimento danni. La consegna del prodotto si intende eseguita con la consegna al vettore, anche se scelto da COGES in mancanza di indicazioni dall'acquirente, nello stabilimento, sito in Schio (VI), Via Luigi Dalla Via. COGES, comunque, è tenuta a consegnare il prodotto al vettore in condizioni di imballaggio tali da poter essere trasportato senza altro rischio che non sia quello dipendente da caso fortuito, forza maggiore o colpa del vettore stesso. Diverse modalità di consegna dovranno essere espressamente indicate per iscritto nell'ordine ed accettate espressamente da COGES. Per le ipotesi di reso di materiale, il cliente dovrà segnalare per iscritto l'errore e la necessità del reso a COGES attendendone autorizzazione espressa da parte di COGES. Il reso del materiale, se autorizzato, dovrà essere effettuato entro il termine improrogabile di decadenza di 12 mesi dalla data del D.D.T. relativo alla fornitura. Trascorso inutilmente tale termine, nessun reso sarà accettato da COGES. Per le ipotesi di materiale consegnato in visione, il CLIENTE, qualora non voglia acquistare la merce, dovrà restituirla a COGES entro il termine di 6 mesi dalla data di consegna. Decorso tale termine senza che il CLIENTE abbia provveduto alla restituzione della merce in visione, quest'ultima si considera acquistata dal CLIENTE medesimo e per la stessa COGES provvederà all'emissione della relativa fattura.
11. **Rifiuto di ricevere la merce.** Qualora l'acquirente rifiuti di ricevere il prodotto, rifiuti di pagare o non sia in grado di pagare l'assegno del valore di cui il prodotto trasportato è gravato, egli è tenuto a pagare a COGES, a titolo di penalità, una somma pari ad un decimo del prezzo indicato nella conferma d'ordine e a rimborsare alla stessa le spese di imballaggio, di trasporto e di eventuale giacenza.
12. **Accertamento tecnico del prodotto.** L'acquirente è tenuto ad effettuare,

entro otto giorni dal ricevimento del prodotto, l'accertamento tecnico completo sulla qualità e funzionalità del prodotto medesimo; in difetto, esso deve considerarsi accettato dall'acquirente.

13. **Garanzia.** COGES garantisce per mesi 12 (per cambiamonete e relativi componenti, distributori automatici e relativi componenti e prodotti personalizzati per settore autolavaggi e relativi componenti), per mesi 60 (per chiavi MyKey), per mesi 24 (per tutti gli altri prodotti) a decorrere dalla consegna, che il proprio prodotto, identificato per mezzo di codice di fabbricazione e/o dal marchio di fabbrica, è immune da vizi che lo rendano inidoneo all'uso cui è destinato, o che ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore. Gli eventuali vizi rilevati dovranno essere denunciati a COGES senza indugio e, comunque, entro i termini legali di decadenza. La garanzia si attua mediante la sostituzione del prodotto e della componente difettosa, previa restituzione a COGES dei medesimi. L'acquirente decade dalla garanzia, se inadempiente nel pagamento del prezzo. Il materiale o l'intero prodotto sostituito in garanzia rimarrà comunque di proprietà di COGES. Tutte le riparazioni richieste, per le quali non risulti operante la garanzia, sono da considerarsi onerose e per l'esecuzione delle medesime COGES applicherà il proprio listino prezzi, i cui aggiornamenti verranno comunicati periodicamente.
14. **Casi in cui la garanzia rimane esclusa.** La garanzia rimane esclusa nel caso che il vizio sia conseguenza
 - a. di cattiva installazione, anche se eseguita da personale qualificato;
 - b. di uso improprio del prodotto, dovuto ad imperizia o negligenza o a mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento;
 - c. di carenza di manutenzione o di cattiva manutenzione, anche se eseguita da personale qualificato;
 - d. di riparazioni o modifiche effettuate dall'acquirente a sua unilaterale iniziativa;
 - e. di trasporto irregolare di tensione delle linee elettriche, di portata insufficiente ed anormale degli impianti elettrici;
 - f. di azione corrosiva di detersivi;
 - g. di cattivo o mancato funzionamento del software o dell'hardware o di perdita di dati, registrati dall'acquirente, a seguito di temporali, fulmini, elevate temperature o variazione di tensione della corrente elettrica, terremoti, incendi, etc.
 - h. Sono, altresì, esclusi dalla garanzia tutti i componenti elettrici, soggetti a normale usura, per i quali è prevista la sostituzione nell'ambito della manutenzione ordinaria. In tutti i casi in cui la garanzia rimane esclusa, come sopra a titolo di esemplificazione riportati, nessun risarcimento è dovuto da COGES per eventuali danni derivanti all'acquirente o a terzi dall'inutilizzo o dal cattivo funzionamento del prodotto.
15. **Limitazione di responsabilità.** Salve le ipotesi di cui all'art. 1229 c.c. per ogni danno direttamente o indirettamente cagionato dai prodotti COGES, oggetto del presente contratto, le parti stipulano e convengono che il risarcimento eventualmente dovuto da COGES non possa in alcun caso essere superiore al valore del 10% del corrispettivo pagato dall'acquirente per il singolo prodotto che, nel caso concreto, abbia determinato l'evento lesivo.
16. **Cessione dell'ordine.** L'ordine non può essere ceduto a terzi senza il consenso scritto di COGES

17. **Clausola di salvaguardia.** L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole del presente contratto, a qualunque causa dovuta, non determinerà l'invalidità o l'inefficacia del presente contratto, che resterà per il resto valido ed efficace.
18. **Dovere di riservatezza.** La parte acquirente s'impegna a non divulgare i segreti tecnici, d'affari e d'impresa che gli siano comunicati o quelli di cui essa ha avuto conoscenza in occasione dei suoi rapporti con il venditore e ad adottare tutte le misure necessarie affinché questi segreti siano rispettati dai suoi preposti e mandatari. Le disposizioni di cui al presente articolo restano valide e pienamente efficaci anche in caso di risoluzione e/o annullamento del contratto.
19. **Modifiche o integrazioni al presente contratto.** Ogni modifica o integrazione al presente accordo dovrà essere concordata fra le parti e risultare da apposito atto scritto che, da parte della venditrice, dovrà risultare sottoscritto esclusivamente da un legale rappresentante della stessa o da un soggetto dotato di idonea procura.
20. **Diritto applicabile e Foro competente** "Le parti convengono che, salvi diversi e particolari accordi e/o contratti, stipulati con COGES e risultanti da atto scritto, il presente contratto sarà totalmente disciplinato dalla legge italiana. In caso di controversie in ordine alla interpretazione, alla validità ed efficacia ed all'esecuzione del presente contratto, le parti stabiliscono espressamente che sarà esclusivamente competente a giudicare il Tribunale di Vicenza - Sezione Distaccata di Schio. In caso di controversie riguardanti l'interpretazione del presente documento è comunque da ritenersi valida la sola versione in italiano. Nell'ipotesi di vendita cosiddetta a catena del prodotto, è fatto obbligo all'acquirente della COGES di eleggere quale Foro competente esclusivo per tutte le eventuali controversie, che possono insorgere con il proprio acquirente, il Foro di Vicenza sezione distaccata di Schio; in difetto, ove venga instaurata azione legale a carico della COGES, congiuntamente e/o disgiuntamente a detto suo diretto acquirente, dinanzi ad altro Foro, l'acquirente della COGES è tenuto a rifondere a quest'ultima le maggiori spese di giudizio cui essa andrà incontro."
21. **Privacy.** Ai sensi del D. lgs.vo 196/2003, i dati raccolti da COGES verranno utilizzati per esigenze contrattuali e di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali secondo le finalità precisate nella ns. informativa, il cui testo completo è disponibile sul ns. sito www.coges.eu. Sarà possibile esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs.vo n. 196/2003 (tra cui i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento e di cancellazione) scrivendo al seguente indirizzo privacy@coges.eu o al seguente nr. di fax 0445/502999 indicando nell'oggetto "PRIVACY". Titolare del trattamento dei Vs. dati è COGES S.p.A. - Via Luigi Dalla Via, 10 - Schio (VI).